

# Beleid uitsluitingscriteria cliënten

## Inleiding

TD Thuiszorg wil verantwoorde en kwalitatief goede, integrale zorg leveren thuis aan haar cliënten door middel van het concept van totaalzorg. Dat betekent dat, hoe zwaar de zorgbehoefte ook wordt, de cliënt in de eigen woning kan blijven wonen, mits dit medisch gezien verantwoord is en binnen de verpleegkundige en verzorgende competenties van de medewerkers van TD Thuiszorg valt.

Hoewel TD Thuiszorg uiteraard zorg wil verlenen aan alle cliënten zijn er een aantal situaties waarin de keus wordt gemaakt om geen zorg te leveren aan een aantal cliëntgroepen. In deze beleidsnotitie wordt beschreven welke uitsluitcriteria TD Thuiszorg hanteert.

## Uitsluitingscriteria

Wanneer een cliënt een gevaar voor zichzelf of voor zijn of haar omgeving wordt en dit gevaar niet binnen de bevoegdheden van de thuiszorg van TD Thuiszorg af te wenden valt, zal helaas overgegaan moeten worden tot zorgweigerig. In dat geval zal TD Thuiszorg er alles aan doen om de cliënt zo goed mogelijk te helpen met het zoeken naar een beter bij de zorgbehoefte aansluitende zorgaanbieder.

TD Thuiszorg levert geen zorg aan de cliëntengroepen die hieronder nader omschreven worden:

- Zorgvragers die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt
- Zorgvragers met agressieproblemen of zorgvragers die seksueel ongewenst gedrag vertonen. Het gaat hier om gedragingen die onveilig zijn voor de medewerkers van TD Thuiszorg.
- Zorgvragers die vallen onder de Wet BOPZ of in de toekomst onder de Wet Verplichte geestelijke gezondheidszorg of de Wet Zorg en dwang zullen vallen.
- Zorgvragers met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem, waarbij de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverleners in gevaar is of kan komen.
- Zorgvragers met complexe psychiatrische problematiek als voorliggend probleem.
- Zorgvragers met ernstige gedragsproblemen (bijvoorbeeld bij dementie of bij psychische diagnoses) die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden in de thuissituatie.
- Zorgvragers met dwaalgedrag zodanig dat de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid door de zorgverlener niet gegarandeerd kan worden.
- Zorgvragers die de hulp van TD Thuiszorg niet accepteren.
- Zorgvragers die suïcidaal gedrag vertonen.
- Zorgvragers die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren.
- Zorgvragers die weigeren mee te werken aan het veilig en verantwoord werken van de medewerkers van TD Thuiszorg.



Voor alle cliënten zal individueel beoordeeld worden of ze in zorg kunnen worden genomen bij TD Thuiszorg.

Het formulier 'beleid uitsluitingscriteria cliënten' zal bij het intakegesprek aan cliënt of diens vertegenwoordiger, overhandigd worden. Tevens zal het beleid toegevoegd worden aan de website van TD Thuiszorg.

