

## WERKWIJZE

Uw welzijn en dat van onze zorgmedewerkers staat voorop bij onze zorgverlening. Om dit voor elkaar te krijgen is het belangrijk dat er over een aantal zaken goede afspraken worden gemaakt. Hieronder geven wij een aantal punten aan die zullen bijdragen aan een optimale samenwerking.



### HULPMIDDELEN

Wij vinden het belangrijk dat onze zorgmedewerkers op een gezonde manier hun werk kunnen doen. Het werken met hulpmiddelen helpt hen om de lichamelijke belasting zo klein mogelijk te houden. We rekenen graag op uw medewerking wanneer aanschaf of gebruik van hulpmiddelen nodig is om uw zorg op een gezonde manier te verlenen. Wij begrijpen dat het voor u als zorgontvanger en uw naasten soms erg wennen is om hulpmiddelen te gebruiken. Als er behoefte is kan er over gepraat worden met één van onze zorgmedewerkers, dan zoeken we samen met u naar een verantwoorde oplossing.



### SCHOONMAAK

Onze zorgmedewerkers doen geen schoonmaakwerkzaamheden en halen ook geen boodschappen, dit moet eventueel door familie of mantelzorgers worden verzorgd. Onze zorgmedewerkers verrichten uiteraard wel licht huishoudelijke werkzaamheden wanneer dit zich voordoet. Onze zorgmedewerkers zijn er hoofdzakelijk voor de zorg, begeleiding en welzijn van de zorgvrager en naasten.



### ROKEN

Onze zorgmedewerkers moeten hun werk kunnen doen in een rookvrije ruimte. Als u zorg thuis ontvangt moet de ruimte waarin de zorg verleend wordt daarom rookvrij zijn en verzoeken wij u vriendelijk om niet te roken in het bijzijn van onze zorgmedewerkers.



### HUIDIEREN

Uw huisdier is onderdeel van uw gezin en dat respecteren wij. Wat wij echter wel van u verzoeken, als u zorg thuis ontvangt, is dat uw huisdier niet aanwezig is in de ruimte waar de zorgverlening plaatsvindt en dat onze zorgmedewerkers zonder een begroeting van uw huisdier binnen kunnen komen.